



# Processo de Certificação BR ECOCERT BRASIL – Lei 10.831/03

*Este documento descreve os principais passos do processo de certificação realizado pela Ecocert Brasil conforme o Regulamento Orgânico Brasileiro (Lei 10.831/03, Decreto 6323/2007 e Instruções Normativas relacionadas).*

*A Ecocert está estabelecida como uma empresa brasileira desde 2001 e faz parte do Grupo Ecocert, líder mundial na certificação orgânica, operando em mais de 80 países. Agora você pode fazer parte desta rede de milhares de produtores e empresas certificadas em todo o planeta.*

**Nossas garantias:**

- Acreditada pela CGCRE <sup>1</sup>
- Credenciada pelo MAPA <sup>2</sup>

- Imparcialidade
- Independência
- Confidencialidade

*Este documento não substitui o regulamento em vigor. No entanto, é um documento contratual e informa sobre as exigências relacionadas à certificação orgânica.*

*A certificação é um processo voluntário e você é o responsável pelo cumprimento das exigências de certificação do esquema de Produção Orgânica.*



<sup>1</sup> CGCRE (Coordenação Geral de Acreditação do Inmetro) Certificado de acreditação número OCP 0077.  
<sup>2</sup> Credenciamento pelo MAPA (Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento), nº 002 como «Organismo de Avaliação da Conformidade Orgânica – Certificadora »

ECOCERT BRASIL - Rua Osni Ortiga, 949 – Lagoa da Conceição, Florianópolis/SC, CEP 88062-450 – CNPJ 07.404.814/0002-11					
Arquivo: ProcessoCertificacaoBR (v15)	Autor L.Mazzon	Revisado por V.Schmidt	Aprovado por L.Mazzon	Nr/Data 1a. versão 01/01.01.2007	Nr/Data última versão 30/01.01.2015

## CONTEÚDO

<b>I. DEFINIÇÕES</b>	3
<b>II. ESQUEMA APLICÁVEL</b>	3
<b>III. ACESSO À CERTIFICAÇÃO</b>	3
<b>A. Abrangência dos nossos serviços</b>	3
<b>B. Restrições</b>	3
<b>IV. O PASSO A PASSO DO PROCESSO DE CERTIFICAÇÃO</b>	3
<b>A. Sua solicitação de certificação</b>	3
<i>a. Conteúdo da sua solicitação de certificação</i>	3
<i>b. Solicitação que não pode ser atendida pela Ecocert Brasil</i>	4
<b>B. Formalização do seu contrato</b>	4
<i>a. Cálculo do seu orçamento</i>	4
<i>b. Que documentos fazem parte do seu contrato com a Ecocert Brasil ?</i>	4
<i>c. Formalizando o seu compromisso</i>	4
<b>C. Avaliação inicial</b>	4
<i>a. Validação de documentos e preparação da sua inspeção</i>	5
<i>b. Inspeção in loco</i>	5
<i>c. Ata da inspeção</i>	5
<b>D. Revisão dos resultados da avaliação e decisão de certificação</b>	6
<i>a. Não conformidades "menores"</i>	6
<i>b. Não conformidades "médias"</i>	6
<i>c. Não conformidades "maiores"</i>	7
<b>E. Documento de certificação</b>	7
<b>F. Monitoramento e continuação do processo de certificação</b>	8
<i>a. Monitoramento periódico</i>	8
<i>b. Análise de riscos</i>	8
<i>c. Implementação de um plano de controle</i>	8
<i>d. Avaliações de monitoramento</i>	8
<b>G. Renovação da certificação</b>	8
<b>H. Mudanças que afetam a certificação</b>	9
<i>a. Mudanças no esquema de certificação (exigências novas ou reformuladas)</i>	9
<i>b. Mudanças no seu escopo de certificação</i>	9
<i>c. Adiamento da certificação</i>	10
<b>I. Fim da certificação</b>	10
<i>a. Tipos de terminação e efeitos na sua certificação</i>	10
<i>b. Casos específicos de venda de estoques e inspeção de estoques</i>	10
<i>c. Transferência da certificação</i>	11
<b>V. RECLAMAÇÕES E RECURSOS</b>	11
<b>A. Reclamações</b>	11
<b>B. Recursos</b>	11
<b>C. Sua obrigação com relação às reclamações de terceiros</b>	12
<b>VI. USOS DE REFERÊNCIAS A CERTIFICAÇÃO, A ECOCERT E USO DE MARCAS (ECOCERT E OUTRAS) ASSOCIADAS AO SERVIÇO</b>	12

## I. DEFINIÇÕES

Os termos adotados neste documento estão definidos no Anexo I.

## II. ESQUEMA APLICÁVEL

O esquema "Regulamento Orgânico Brasileiro" (Lei 10.831/03, Decreto 6323/2007 e respectivas Instruções Normativas) é gerenciado pelo Governo Brasileiro. É um esquema público. A Ecocert Brasil está acreditada e credenciada para certificar produtos de acordo com este esquema e, portanto oferece este serviço no Brasil e no exterior.

Os documentos do esquema (lei, decreto e instruções normativas) estão disponíveis em inglês, espanhol e português no website do Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (MAPA) através do link <http://www.agricultura.gov.br/desenvolvimento-sustentavel/organicos/legislacao> e no website da Ecocert Brasil no link <http://brazil.ecocert.com/regulamentos-organicos> ou mediante solicitação.

## III. ACESSO À CERTIFICAÇÃO

### A. Abrangência dos nossos serviços

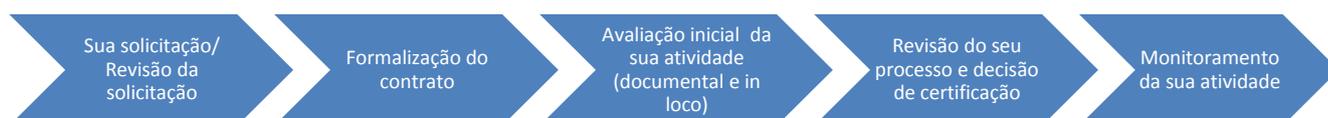
A certificação de acordo com este esquema é compulsória para todas as operações que são parte de uma cadeia de suprimentos de um produto que será vendido no mercado brasileiro como orgânico. Proprietários de marcas que terceirizam parte ou a totalidade das operações de produção estão também sujeitos ao processo de certificação para garantir a rastreabilidade e evidenciar o compromisso com todas as exigências do esquema. Distribuidores e varejistas que somente estocam e/ou revendem produtos orgânicos já embalados já precisam realizar um processo de certificação, uma vez que não existe manipulação de tais produtos antes da venda final.

### B. Restrições

A Ecocert Brasil poderá recusar uma solicitação de certificação caso existam motivos que o justifiquem tais como atividades ilegais, repetidas não conformidades de produtos / certificação, comportamento inapropriado, pendências financeiras etc.

## IV. O PASSO A PASSO DO PROCESSO DE CERTIFICAÇÃO

O serviço é realizado em um ciclo anual. Resulta, quando as exigências da certificação são cumpridas, na emissão de um certificado de conformidade que permitirá que você comercialize os seus produtos fazendo referência à certificação, à Ecocert Brasil e a usar o selo do SisOrg (logotipo oficial obrigatório). As etapas do processo de certificação são as seguintes:



### A. Sua solicitação de certificação

#### a. Conteúdo da sua solicitação de certificação



Para que você receba todas as informações necessárias para completar o processo de solicitação da certificação lhe enviamos nesta etapa os seguintes documentos:

- A ficha cadastral,
- O processo de certificação (este documento), em um arquivo separado, ou em forma de link dentro da ficha cadastral.

A partir do recebimento da ficha cadastral completa, geralmente podemos efetuar a revisão da sua solicitação. Em alguns casos, são necessárias informações adicionais como, por exemplo, quando a operação já é certificada por outro organismo solicitamos que nos seja enviada a última notificação de decisão emitida para entendermos a situação da certificação. Durante esta etapa do processo analisamos a viabilidade e a abrangência do seu projeto. A revisão da solicitação nos permite:

- Assegurar que você foi informado sobre todas as exigências do regulamento,
- Garantir que todas as informações necessárias estão listadas na ficha cadastral,
- Estudar a viabilidade da certificação dos seus produtos.

Buscamos sempre realizar um contato telefônico com o solicitante para validar o nosso entendimento de todos os aspectos relevantes envolvidos no negócio proposto à certificação.

#### *b. Solicitação que não pode ser atendida pela Ecocert Brasil*

A certificação não é possível nos seguintes casos específicos:

- não conformidade estabelecida com os regulamentos gerais em vigor,
- um conflito de interesses que poderia afetar a imparcialidade das nossas decisões,
- uma localização geográfica que implique impossibilidade técnica ou riscos dos envolvidos,
- a falta de pessoal qualificado para atender as exigências específicas da solicitação do cliente.

## **B. Formalização do seu contrato**

### *a. Cálculo do seu orçamento*

Com base na sua solicitação, o departamento comercial estabelecerá um orçamento individualizado considerando a sua atividade específica e uma estimativa do tempo necessária para a realização do processo. As tarifas para o corrente ano podem ser visualizadas clicando [aqui](#). O orçamento incluirá todos os custos relacionados ao processo de certificação em função do que foi informado na ficha cadastral. Os seguintes custos não estão incluídos: logística do inspetor (transporte, acomodação e alimentação durante as inspeções in loco), coleta de amostras ou análises laboratoriais, solicitações específicas feitas após a inspeção anual tais como avaliação de insumos, aprovações de rótulos/etiquetas ou qualquer outra atividade não descrita no orçamento original ou no plano de manejo orgânico.

O orçamento lhe é enviado juntamente com os termos e condições após alguns dias da chegada da ficha cadastral completa e de esclarecidas as informações necessárias para o correto entendimento dos detalhes do seu projeto. Poderá ser necessário um tempo adicional para casos mais complexos.

### *b. Que documentos fazem parte do seu contrato com a Ecocert Brasil?*

O contrato de certificação é composto das versões em vigor dos seguintes documentos:

1. Termos e condições,
2. Este processo de certificação,
3. O orçamento inicial

### *c. Formalizando o seu compromisso*

**O seu contrato é formalizado através da assinatura do orçamento inicial.**

Através da assinatura do orçamento você concorda com os termos e condições, incluindo a conformidade com as exigências definidas no regulamento.

## **C. Avaliação inicial**



Durante a avaliação inicial todas as atividades incluídas no escopo da certificação serão inspecionadas, visando verificar a conformidade com os requisitos do regulamento.

*a. Validação de documentos e preparação da sua inspeção*

O seu processo será encaminhado à equipe técnica e um responsável de certificação será nomeado para ser o seu contato. Você receberá em seguida um modelo de Plano de Manejo Orgânico (PMO). Neste documento você deverá descrever em detalhes os aspectos fundamentais das unidades orgânicas relacionadas ao seu projeto (práticas de manejo adotadas, insumos aplicados, processos relacionados, transporte, estocagem, registros). O PMO deve ser completado e será revisado pela equipe técnica. Caso necessário, informações adicionais serão solicitadas ao operador visando esclarecer eventuais dúvidas. Somente após preenchimento e validação do documento pela equipe interna, você estará apto a receber um inspetor para a inspeção in loco das suas operações.

Você também receberá da equipe técnica uma lista mencionando os documentos que devem ser apresentados ao inspetor durante a visita de inspeção, tal como exigido pelo regulamento orgânico. Você deverá enviar esta lista de volta à Ecocert Brasil com a indicação de que documentos estão disponíveis.

Assim que a sua inspeção for autorizada pela equipe técnica, nosso serviço de agendamento entrará em contato para organizar a data da visita. A data é definida em função das possibilidades do operador e da disponibilidade do inspetor. Antes da sua inspeção, o inspetor lhe enviará um plano de inspeção e solicitará que os documentos mencionados previamente estejam disponíveis.

*b. Inspeção in loco*

Inspeções in loco são realizadas para verificar a conformidade dos produtos e do sistema de produção com os critérios do regulamento e são conduzidas em todos os locais relacionados com os produtos propostos à certificação: lavouras, locais de criação de animais, unidades de processamento, acondicionamento, estocagem etc.

A Ecocert Brasil realiza as visitas a partir de um plano de inspeções atualizado anualmente.

A inspeção é conduzida através das seguintes etapas:

- Reunião de abertura: o inspetor apresenta os objetivos e os diferentes pontos a serem verificados, confirma o escopo e o plano de inspeção,
- Avaliação documental,
- Visita aos locais e entrevista com os funcionários,
- Reunião de fechamento: o inspetor apresenta um resumo da inspeção realizada (ata de inspeção).

No caso de realização de análises laboratoriais, a coleta de amostras será realizada na sua presença, ou na presença de um representante autorizado, que assinará os respectivos documentos. A natureza das análises e o laboratório escolhido para a sua realização são determinados pela Ecocert Brasil. Você tem direito a recusar o laboratório selecionado.

Para certos casos de grupos de produtores, o regulamento permite a inspeção de apenas uma amostra selecionada, desde que tenha havido a visita a 100% dos participantes do grupo pelo Sistema de Controle Interno (SCI), que será também avaliado pela Ecocert Brasil. No caso de adoção de um SCI, a pessoa / equipe responsável deverá receber instruções sobre os documentos a serem preenchidos pelos componentes do grupo e outros requisitos genéricos de um Sistema de Controle Interno.

Visitas surpresa poderão ser realizadas além da primeira inspeção. Além disso, para as atividades cujas avaliações sejam mais complexas, como cultivos ou criações de vários ciclos anuais e produção e/ou processamento em estabelecimentos com produção paralela, o regulamento exige que pelo menos uma inspeção seja realizada por semestre.

Todos os inspetores assinaram um contrato com a Ecocert Brasil que inclui uma cláusula de confidencialidade relacionada a informações fornecidas pelo operador antes, durante e após as inspeções.

Todas as inspeções podem ser conduzidas com a presença de auditores/especialistas de organismos de acreditação e outras autoridades como, por exemplo, o MAPA.



c. *Ata da inspeção*

Durante a inspeção, não conformidades com as exigências do regulamento podem ser detectadas. Para cada uma destas não conformidades, você deve apresentar as medidas (ou ações corretivas) a serem adotadas para solucioná-las. O inspetor e você devem entrar em consenso sobre a ação proposta para atender as demandas. Ao final da inspeção você receberá os detalhes das eventuais não conformidades detectadas em um documento que chamamos de "ata de inspeção". Este documento será assinado pelo inspetor e pelo responsável do projeto, ficando uma cópia deste documento com você e outra com o inspetor.

Dependendo das avaliações adicionais necessárias para verificar a eliminação das não conformidades, a Ecocert Brasil poderá proceder com:

- Uma nova inspeção in loco,
- Nova coleta de amostras e análises,
- Avaliação documental adicional

**D. Revisão dos resultados da avaliação e decisão de certificação**

O relatório de inspeção e as suas propostas de ações corretivas são enviados ao responsável de certificação, que analisará as informações. Ao finalizar esta etapa você receberá um relatório final, chamado "Notificação de Revisão de Relatório", baseado no plano o proposto de correções, no relatório de inspeção e outros documentos relacionados. Neste documento estarão listadas as não conformidades (se houver) classificadas de acordo com a sua gravidade (não conformidades menores, médias ou maiores). Novas não conformidades poderão ser citadas neste documento, em função da revisão documental do processo pelo responsável de certificação. Para cada não conformidade estará determinado o resultado da certificação, em função da natureza e gravidade da mesma, bem como da sua reincidência e risco de fraude. Medidas apropriadas poderão ser:

- Continuação da certificação sob determinadas condições
- Redução do escopo da certificação
- Suspensão da certificação
- Retirada da certificação.

Conforme o caso, as não conformidades devem ser tratadas dentro de um prazo pré-determinado. Não havendo resposta dentro deste prazo, será emitida uma notificação com proposta de desqualificação ou retirada/suspensão da certificação.

Se o relatório final for positivo, o responsável de certificação lhe enviará o seu documento de certificação e o seu nome será incluído no Cadastro Nacional de produtores orgânicos do MAPA. Se o relatório final for negativo, você será informado por escrito com a descrição dos motivos. Neste caso, você poderá solicitar um novo processo de certificação, iniciando novamente na etapa A.

Para um melhor entendimento da natureza e gravidade das não conformidades, veja abaixo como é definida a grade de sanções:

a. *Não conformidades "menores"*

Estas não conformidades não impedem a certificação dos respectivos produtos, que pode ser outorgada condicionalmente, mas implicam em ações corretivas que devem ser tomadas pelo operador nos prazos pré-determinados acordados com a Ecocert Brasil.

Se as medidas corretivas não forem implementadas pelo operador dentro do prazo pré-determinado por duas vezes consecutivas, a não conformidade menor será classificada como não conformidade média.

No relatório final, não conformidades menores são identificadas, além da sua descrição, pela cor amarela.

b. *Não conformidades "médias"*

Produtos implicados neste tipo de não conformidade terão sua certificação pendente ou bloqueada até que a não conformidade seja resolvida.



As medidas corretivas são monitoradas e, uma vez implementadas, a certificação é confirmada. Esta confirmação se dá a partir do recebimento de documentos adicionais, relatórios suplementares de inspeção e/ou resultados de análises adicionais indicando que a não conformidade foi eliminada.

Se no ano seguinte o operador reincidir com a mesma não conformidade, esta poderá ser classificada como não conformidade maior.

No relatório final, não conformidades médias são identificadas, além da sua descrição, pela cor laranja.

*c. Não conformidades "maiores"*

Estas não conformidades impedem a certificação dos respectivos produtos, já que não se aplicam medidas corretivas. Exemplo: uso de material transgênico, uso de herbicidas, impedimento do acesso do inspetor aos locais de produção.

O processo termina com a negação da certificação para todo o projeto ou apenas parte dele, e o produtor deverá enviar uma nova solicitação se quiser se submeter novamente ao processo no futuro. Nestes casos, o operador deverá respeitar os períodos de conversão estabelecidos no regulamento.

No relatório final, não conformidades maiores são identificadas, além da sua descrição, pela cor vermelha.

## **E. Documentos de Certificação**

Os documentos de certificação serão emitidos somente depois que:

- Tenha sido definida a decisão de conceder a certificação,
- As exigências de certificação tenham sido cumpridas.

O principal documento de certificação é o Certificado de Conformidade, que incluirá as seguintes informações:

- O nome e o endereço da Ecocert Brasil
- A data da concessão da certificação
- Seu nome e endereço
- A data da inspeção
- A validade da certificação
- A lista dos produtos certificados

O seu certificado é válido por 12 (doze) meses a partir da data de emissão. No entanto, se você não receber uma visita de inspeção completa a cada 12 (doze) meses, o seu certificado será cancelado, independentemente da sua data de validade, e o seu nome será retirado do cadastro nacional do MAPA.

Você deve sempre observar a data da visita de inspeção no seu certificado de conformidade, e iniciar o processo de renovação da certificação 60 dias antes do aniversário da data da inspeção, independentemente da data do vencimento do seu certificado. Produtos comercializados como orgânico sem o respaldo de um certificado válido estarão ilegais no mercado e, portanto, sujeitos às penalidades previstas no regulamento orgânico.

Eventuais custos que tenham ocorrido (tais como custos de produção, impressão de rótulos etc.) antes da emissão de um certificado de conformidade são de sua responsabilidade e não serão reembolsados pela Ecocert Brasil.

Somente o detentor de um certificado válido poderá fazer referência à certificação nos seus produtos.

Outro documento de certificação é a Declaração de Transação Comercial (DTC). Para cada transação comercial de produtos orgânicos o comprador poderá lhe solicitar este documento. Ele assegura a rastreabilidade de produtos certificados.

Para emitir esta declaração a Ecocert Brasil precisa receber os seguintes documentos:

- Formulário padrão para solicitação de DTC preenchido, enviado por e-mail ou fax;
- Cópia da fatura comercial (e eventuais outros documentos para caso de importação de produtos).



O prazo definido para a emissão de uma DTC é de três dias úteis, a partir do recebimento da documentação completa. A preparação e emissão deste documento não implicam em custos adicionais. O envio de faturas comerciais para serem validadas pela Ecocert Brasil é outro procedimento que você poderá adotar e tem a mesma validade da Declaração de Transação Comercial, também sem representar custos adicionais.

## **F. Monitoramento e continuação do processo de certificação**

### *a. Monitoramento periódico*

O processo de certificação é renovado anualmente, se você não notificar a Ecocert Brasil sobre a terminação do seu contrato de certificação conforme as condições descritas nos termos e condições acordados.

Com base nas informações que eventualmente nos enviar ou que nossa equipe verifique durante inspeções ou outras investigações, a Ecocert Brasil atualizará os seus custos anuais de certificação.

Durante o período de monitoramento, implementamos um plano de controle que consiste em:

- Plano de avaliação do projeto
- Inspeção in loco de monitoramento (renovação)
- Inspeções surpresa
- Inspeções complementares
- Inspeções conduzidas após o recebimento de uma denúncia

Todos os documentos relacionados à certificação orgânica devem ser arquivados por pelo menos 5 (cinco) anos e podem ser objeto de auditoria.

### *b. Análise de riscos*

Para definir o plano de controle, cada projeto passa por uma análise prévia de riscos. Quanto maior o risco do projeto, mais intenso será o controle, com mais ferramentas adotadas para garantir a sua conformidade com o regulamento. Esta análise de riscos leva em conta diversos critérios, tais como produção paralela, localização das parcelas, inspeção por amostragem etc.

### *c. Implementação de um plano de controle*

O plano de controle define o tipo e a frequência dos controles necessários (número de inspeções, melhor período do ano para realizar a inspeção, análises laboratoriais, visitas surpresa etc.) em função da sua atividade entre outros critérios.

### *d. Avaliações de monitoramento*

As ações corretivas adotadas para eliminar não conformidades passadas serão verificadas.

O monitoramento também é baseado na verificação de qualquer mudança nos requisitos de certificação ou do escopo da sua certificação. Sendo assim, qualquer mudança no seu sistema (produção, processos, qualidade) ou na gama de produtos a serem certificados deve ser informada à Ecocert Brasil.

No monitoramento, as etapas C, D e E são repetidas.

## **G. Renovação da certificação**

Se não são identificadas não conformidades durante o monitoramento, a certificação é concedida, e o seu responsável de certificação renovará os seus documentos de certificação.

Quando surgir alguma não conformidade como resultado de atividades de monitoramento ou qualquer outro meio, será revisada pela Ecocert Brasil e medidas apropriadas serão tomadas. Baseada nas correções propostas e dependendo da extensão e gravidade das não conformidades identificadas, a Ecocert Brasil poderá tomar as seguintes medidas:



(i) Continuação da certificação sob condições

Condições para continuar a certificação podem ser, por exemplo:

- Maior monitoramento através de novas inspeções ou análises adicionais
- Um prazo que permita a implementação das ações corretivas
- Etc.

Se as condições exigidas não forem cumpridas no prazo determinado, a Ecocert Brasil iniciará o processo de suspensão ou retirada da certificação e atualizará os documentos de certificação.

(ii) Suspensão da certificação ou certificação pendente

Implica na interrupção da certificação por um período específico ou até que evidências de conformidade do produto sejam fornecidas. Se o produto ainda não for certificado, o certificado permanecerá pendente. A suspensão pode ser aplicada a um ou mais produtos e/ou a um lote. Para eliminar a respectiva não conformidade os elementos necessários devem ser fornecidos dentro dos prazos estipulados.

Em qualquer caso não pode ser feita nenhuma referência à certificação para produtos com certificação suspensa até que a não conformidade seja resolvida. Os produtos envolvidos serão retirados dos seus documentos de certificação durante o período de suspensão.

(iii) Redução da certificação

Implica no cancelamento imediato e final de parte dos produtos e/ou de um lote. Os produtos são rebaixados à categoria de convencionais e não podem mais fazer referência à certificação. Esta decisão pode ser resultado de alguma não conformidade identificada durante uma inspeção ou quando solicitado, caso você não queira mais usar a certificação para um ou mais dos seus produtos (cancelamento). Em qualquer dos casos os produtos são retirados do certificado sem aviso prévio.

(iv) Retirada da certificação

Implica no cancelamento imediato da certificação para todos os seus produtos. Referências à certificação não poderão mais ser feitas a nenhum produto. Esta decisão é acompanhada da terminação do contrato com a Ecocert Brasil.

Um produto sem certificado ou cujo certificado tenha sido suspenso/retirado não pode fazer referência à certificação. Esta proibição também se aplica a qualquer material de comunicação. A suspensão ou retirada dos seus documentos de conformidade implica no fim imediato da validade destes. É de sua responsabilidade informar aos seus clientes que os produtos não estão mais certificados e cessar a utilização dos documentos de certificação. A suspensão/retirada do certificado também implica na retirada do seu nome do cadastro nacional do MAPA.

## H. Mudanças que afetam a certificação

### a. *Mudanças no esquema de certificação (exigências novas ou reformuladas)*

A Ecocert Brasil se compromete a informá-lo por email ou telefone sobre modificações em documentos do regulamento orgânico brasileiro e modalidades de implementação e a disponibilizar a versão mais atualizada do regulamento através do seu website ou mediante simples solicitação.

Em alguns casos as modificações deverão ser implementadas imediatamente, e em outros a Ecocert Brasil poderá autorizar medidas transitórias. É de sua responsabilidade colocar em prática tais mudanças e, da Ecocert Brasil, verificar a sua adoção.

Se as modificações não forem adotadas, a Ecocert Brasil poderá notificá-lo com uma não conformidade que, não sendo resolvida, poderá causar a redução, suspensão ou mesmo a retirada da sua certificação (ver capítulo H).

### b. *Mudanças no seu escopo de certificação*

É de sua responsabilidade também informar a Ecocert Brasil, sem demoras, sobre quaisquer modificações que poderão afetar as exigências da certificação.

Exemplos de tais modificações incluem o seguinte:

- Estrutura legal, comercial ou organizacional da empresa,
- Organização e gestão/manejo (incluindo a intenção de uso de novos insumos),
- Modificações nos produtos ou métodos de produção,



- Endereço de contato e locais de produção,
- Etc.

As modificações causam impacto na sua certificação (podem mudar o escopo do certificado ou causar a suspensão ou retirada) e podem justificar uma inspeção adicional ou de inclusão (em caso de novos produtos / processos/ áreas).

Operações certificadas devem informar sobre qualquer adição ou substituição de produtos, receitas ou áreas de certificação. A última versão do seu Plano de Manejo Orgânico deve ser atualizada com detalhes das modificações relevantes. Inclusões podem implicar em custos adicionais. Novas receitas devem ser enviadas a Ecocert Brasil em formulário específico, enviado mediante simples solicitação. Ingredientes orgânicos incluídos nas receitas devem ser comprovadamente certificados de acordo com o regulamento orgânico brasileiro.

Diferentes medidas podem ser tomadas conforme o tipo de inclusão solicitada:

- Inclusão de novas áreas: Será necessária uma nova inspeção.
- Inclusão de novos produtos ou receitas: Se a última inspeção foi conduzida nos últimos 12 meses, a inclusão de produtos pode ser feita por revisão documental, desde que o processo de produção já tenha sido validado. Neste caso um novo certificado de conformidade é emitido com a mesma data de validade do certificado atual, substituindo-o.

Solicitações de análises documentais relacionadas a assuntos não considerados no orçamento anual, tais como novos insumos utilizados, ou novas aprovações de rótulos/etiquetas, podem implicar em custos adicionais também.

#### *c. Adiamento da certificação*

Se você planeja suspender a sua atividade (parar a produção, acondicionamento ou vendas de produtos certificados), oferecemos a possibilidade de suspender o nosso serviço por 1 ou 2 semestres, com o seu contrato permanecendo em vigor durante este período. A Ecocert Brasil deve ser notificada com antecedência desta suspensão antes do início do semestre em questão.

Seus documentos de certificação não estariam válidos durante este período, e o seu nome seria retirado do cadastro nacional do MAPA. Você, portanto não poderia produzir ou vender produtos com referência à certificação (o uso do selo do SisOrg é proibido durante tal período) ou à Ecocert Brasil, nem mencionar sobre a certificação em qualquer meio de comunicação (rótulos, website, documentos de comunicação etc.).

Ao final deste período de espera, o processo de certificação seria retomado a partir da etapa 1 – revisão da solicitação, seguida da inspeção inicial completa, como em qualquer solicitação inicial.

### **I. Fim da certificação**

#### *a. Tipos de terminação e efeitos na sua certificação*

Você pode solicitar que a certificação seja finalizada para todos ou parte dos produtos a qualquer momento. Caso você deseje cessar a certificação de todos os seus produtos e ao mesmo tempo finalizar o seu contrato, você deverá seguir as regras definidas nos termos e condições.

A finalização da certificação de todos ou parte dos seus produtos, e a terminação do seu contrato, se for o caso, implica no final da validade dos seus certificados de conformidade para os respectivos produtos, com efeito imediato.

Conseqüentemente, após a data da terminação da certificação (e da terminação do contrato conforme o caso), você não poderá mais produzir ou vender os respectivos produtos fazendo referência à certificação ou à Ecocert Brasil. A certificação de produtos já distribuídos e ainda disponíveis no Mercado para o consumidor final não é questionada.

#### *b. Casos específicos de venda de estoques e inspeção de estoques*



No entanto, caso você ainda possuir estoques de produtos conformes e que façam referência à certificação ou à Ecocert Brasil, e precisar de um período para o seu esgotamento que supere o prazo de validade do seu certificado, você deverá nos informar o tempo estimado para a venda deste estoque.

A Ecocert Brasil analisará a sua solicitação e poderá estender o seu contrato e permitir que você venda o seu estoque de produtos conformes. Neste caso poderá ser necessária uma inspeção como “distribuidor”, que implica em custos adicionais.

O contrato e o certificado permanecerão vigentes até a data definida como necessária para o esgotamento dos estoques de produtos certificados pelo operador ou pelo local onde ocorre a primeira venda (é exigida uma inspeção anual dos estoques). Se você for um distribuidor, estoques de produtos conformes transferidos depois da primeira venda (entre depósitos e lojas, por exemplo) dentro do prazo determinado podem ser esgotados sem limite de tempo.

Em todo caso recomendamos que você entre em contato com a Ecocert Brasil para conhecer os termos e condições exatos de terminação aplicáveis à sua organização.

Durante o período de extensão do contrato você não poderá produzir novos produtos fazendo referência à certificação e/ou à Ecocert Brasil.

#### *c. Transferência da certificação*

É possível a mudança de certificadora. Esta transferência implica no envio dos respectivos arquivos da antiga certificadora para a nova. Caso você deixe a outra certificadora para contratar a Ecocert Brasil, o status da sua certificação na sua antiga certificadora é transferido para a Ecocert Brasil e a sua solicitação ficará condicionada à análise do seu processo anterior. Um certificado temporário poderá ser emitido até a inspeção in loco para assegurar a certificação (desde que todas as condições sejam atendidas).

Da mesma forma, se você for certificado pela Ecocert Brasil e desejar transferir o seu processo para outra certificadora, a Ecocert Brasil enviará a sua documentação para a nova certificadora a partir de uma solicitação sua por escrito. Após completada esta transferência, você não terá mais direito a fazer referência à Ecocert Brasil independentemente do meio de comunicação (rotulagem, website, documentos de comunicação etc.).

## **V. RECLAMAÇÕES E RECURSOS**

Você poderá nos enviar reclamações sobre os serviços da Ecocert Brasil, ou apresentar recursos contra uma decisão de certificação por nós emitida. Lidamos com todas as reclamações e recursos em tempo hábil e de acordo com nossos procedimentos internos.

### **A. Reclamações**

Qualquer pessoa pode enviar uma reclamação à Ecocert Brasil. Uma reclamação pode estar associada a alguma validação documental, outros clientes, qualquer serviço da Ecocert Brasil etc. Uma resposta será sempre enviada ao indivíduo que apresentou a reclamação em um prazo razoável.

Todas as reclamações são registradas pelo responsável da qualidade, bem como as respectivas medidas tomadas. Análises são realizadas permanentemente visando melhorar os nossos serviços.

### **B. Recursos**

Você poderá apresentar um recurso a qualquer decisão de certificação enviando uma nota por escrito para a direção geral. Se você não concordar com os resultados do seu primeiro recurso, você poderá apresentar um segundo recurso a um comitê, que dará a sua opinião e recomendações à Ecocert Brasil.

Recursos não suspendem as respectivas decisões tomadas. As mesmas continuam válidas até que uma nova decisão seja eventualmente emitida com base no recurso interposto.



### C. Sua obrigação com relação às reclamações de terceiros

Você é o responsável pela gestão das reclamações enviadas diretamente a você por terceiros. Você deve manter registros de todas as reclamações recebidas relacionadas com a conformidade das exigências da certificação e disponibilizá-los à Ecocert Brasil. Estes registros mantêm o controle sobre as ações realizadas e, portanto, devem ser documentados.

### VI. USOS DE REFERÊNCIAS A CERTIFICAÇÃO, A ECOCERT E USO DE MARCAS (ECOCERT E OUTRAS) ASSOCIADAS AO SERVIÇO

As condições das referências à certificação, à Ecocert Brasil e respectivas marcas registradas e ao uso obrigatório do selo oficial (selo do SisOrg) estão definidas em normas específicas e os documentos estão disponíveis mediante simples solicitação.

O mau uso do selo do SisOrg, marcas registradas ou referências incorretas à certificação ou à Ecocert por um cliente pode levar à aplicação de medidas tais como a redução, suspensão ou retirada da certificação. A Ecocert Brasil deverá também informar as autoridades competentes.

Alguns casos que poderiam ocorrer:

- O logotipo, selo ou referência à certificação ou à Ecocert é aplicado sobre produtos que não estão conformes com os requisitos de controle e certificação,
- O logotipo, selo ou referência à certificação ou à Ecocert é aplicado sobre produtos cuja certificação não foi solicitada e que portanto não passaram por um processo de certificação,
- Em geral, as regras de referência à certificação não foram cumpridas.

O uso de rótulos com referência à qualidade orgânica de um produto pode ser feito somente após a emissão de um certificado de conformidade e a aprovação por escrito do rótulo pela equipe técnica. Para conhecer as regras de rotulagem clique [aqui](#). Para produtos destinados ao mercado brasileiro a menção "Certificado pela Ecocert Brasil" deve ser aplicada sobre o rótulo. Esta frase poderá ser impressa em outro idioma mediante aprovação.

O logotipo da Ecocert (uso opcional) deve ser usado de acordo com regras específicas. Estas regras serão fornecidas ao operador mediante simples solicitação. Somente produtos listados em um certificado de conformidade válido poderá fazer referência à certificação pela Ecocert. Para conhecer as regras de uso da marca e do logotipo ECOCERT clique [aqui](#).

O símbolo relacionado à acreditação da Ecocert (símbolo de acreditação da CGCRE – Coordenação Geral de Acreditação do Inmetro), impresso no certificado de conformidade, não pode ser usado em produtos e respectivas embalagens. O seu uso é permitido somente na reprodução do certificado, com prévia autorização pela Ecocert.

Todos os rótulos devem ser enviados à Ecocert Brasil para aprovação ANTES da impressão final (os rótulos devem também estar conformes com a legislação brasileira específica para o tipo de produto em questão). Qualquer modificação na embalagem/rótulo deve ser informada a Ecocert Brasil e deverá passar por um procedimento de validação.

\* \* \*

A Ecocert Brasil lhe deseja um bom processo de certificação e permanece à disposição:

**ECOCERT BRASIL CERTIFICADORA - Rua Osni Ortiga, 949 – Lagoa da Conceição, Florianópolis/SC, Brasil – CEP 88062-450 - Tel/Fax: +55 48 3232-8033 - Email: [ecocert@ecocert.com.br](mailto:ecocert@ecocert.com.br) - [www.ecocert.com.br](http://www.ecocert.com.br)**

A lista de operadores e seus produtos certificados estão disponíveis ao público em geral no escritório da Ecocert Brasil em horário comercial ou no nosso website.



## ANEXO I: Definições

Ação corretiva: Ação para eliminar a causa da não conformidade ou outra situação indesejada detectada.

Certificação: Emissão de um documento de certificação ao cliente atestando a conformidade dos produtos com o esquema.

Cliente / Operador: Pessoa ou organização que contratou um serviço da Ecocert Brasil através da assinatura de um contrato.

Comitê: Comitê independente (externo) estabelecido para, entre outros, emitir opinião no caso de recursos em segunda instância.

Documento de certificação: documento de certificação emitido ao cliente atestando a conformidade dos produtos com o esquema.

Esquema de certificação: Conjunto de exigências, regras e procedimentos definidos pelo proprietário do esquema que devem ser implementados pela Ecocert Brasil.

Exigência / Requisito de certificação: Exigência específica que é atendida pelo cliente como condição para a concessão ou renovação da certificação.

Inspeção / Auditoria: Verificação in loco, por um auditor/inspetor qualificado, de todos os locais e procedimentos de produção e/ou processamento e/ou armazenagem e/ou comercialização, rotulagem, procedimentos de separação e registros visando assegurar a rastreabilidade dos produtos, para determinar a conformidade do sistema de produção com as exigências do regulamento.

Monitoramento: Repetição da avaliação, revisão, decisão de certificação, de acordo com o esquema de certificação, como base para a manutenção da certificação.

Não conformidade: Não cumprimento de uma exigência.

Reclamação: Expressão de insatisfação, diferente de recurso, feita por qualquer pessoa ou organização à Ecocert Brasil com relação a alguma atividade onde uma resposta é esperada.

Recurso: Demanda por escrito de um cliente para a Ecocert Brasil ou ao comitê solicitando a reconsideração de uma decisão de certificação emitida.

Relatório de inspeção / auditoria: Documento preparado pelo inspetor no qual se registra o que foi detectado durante a visita de inspeção (lista de produtos a serem certificados, não conformidades etc.), conforme o regulamento orgânico.

Relatório final / Notificação de revisão de relatório: Documento preparado pelo responsável de certificação informando a decisão de certificação após as atividades de avaliação, revisão documental ou qualquer outra informação relevante.

Sistema de Controle Interno (SCI): Consiste de um corpo administrativo de técnicos (um ou mais inspetores internos) capaz de monitorar 100% (cem por cento) dos produtores, com visitas de seguimento, pelo menos uma vez ao ano. Aplica-se à certificação de grupos de produtores com ou sem amostragem.



**ANEXO 2 : Diagrama do processo de certificação**

